

# TUENDELEE COOPERATIVA SOCIALE

Sede in: VIA PESCHERIA, 17, 35041 BATTAGLIA TERME (PD)

Codice fiscale: 05236770284

Numero REA: PD 453621

Partita IVA: 05236770284

Capitale sociale: Euro 1.950 i.v.

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Settore attività prevalente (ATECO): 889900

Società in liquidazione: No

Società con socio unico: No

Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento: No

Appartenenza a un gruppo: No

## **Bilancio Sociale al 31/12/2021**

Gli importi presenti sono espressi in Euro

# TUENDELEE COOPERATIVA SOCIALE

VIA PESCHERIA, 17 35041 PD 1950

Partita iva: 05236770284

Codice fiscale: 05236770284

Capitale sociale 1950 di cui versato SOCIETA' COOPERATIVA

Numero iscrizione REA 453621 Numero iscrizione registro imprese: 05236770284

## Bilancio sociale al 31/12/2021

### Premessa

#### Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspiciando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

### Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale, al di là degli obblighi di legge, diventa un formidabile strumento di comunicazione, di informazione e permette di valutare le attività in termini di:

- vantaggio per i soci e gli stakeholder;
- rispetto dei principi mutualistici e degli scopi sociali;
- utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.

### Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci.

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Principi di redazione**

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

**Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:**

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Profilo dell'Ente**

**Identità e storia**

La nostra cooperativa sociale opera nei settori dell' accoglienza di profughi e dell'istruzione per la preparazione all' accesso delle scuole primarie - primo ciclo  
In ossequio alle disposizioni risulta iscritta dal 065/08/2019 all'Albo delle Società Cooperative Sezione a mutualità prevalente di diritto - categoria Cooperative Sociali come di seguito specificato

Denominazione Tuendelees Cooperativa Sociale

Indirizzo sede legale Via Pescheria, 17 - 35041 Battaglia Terme (Pd)

Indirizzo Unità locali Via Sant'Elena, 34 - 35041 Battaglia Terme (Pd)  
Via della Libertà, 18 – 35040 Granze (Pd)

Forma giuridica e modello di riferimento Società cooperativa sociale  
Tipologia Cooperativa sociale di Tipo A e Tipo B (L. 381/91)

Data di costituzione 29/07/2019

Codice fiscale 05236770284  
Partita Iva 05236770284

N° iscrizione registro imprese PD 453621  
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative C131486

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali PPD0318

Email tuendeleecoopsociale@gmail.com  
Pec tucso@pec.it

Sito Internet <https://lnx.tucso.org/>

Appartenenza a reti associative nessuna

**Ammissione nuovi soci**

Si fa presente che nel corso dell'esercizio sociale non sono avvenute nuove ammissioni di soci.

**Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile**

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico:

**Attività svolte**

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività statutarie svolte dall'Ente

**Il sistema di governance**

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio. Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

**Struttura di governo**

**Bilancio Sociale al 31/12/2021****Profilo dell'Ente**

L'Ente fin dalla sua costituzione è stato gestito da un organo di amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 3 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale si è riunito 3 volte e la partecipazione media è stata del 100% mentre l'assemblea dei soci si è riunita 1 volta e la partecipazione media è stata del 100%.

L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts. Di seguito la composizione dell'organo amministrativo:

BETTIN Federica (Presidente)

CARRARO Annalisa (Vicepresidente)

MILANI Gabriele (Consigliere delegato)

La nostra organizzazione, non avendo superato i limiti imposti dall'art. 31 del Cts, non ha proceduto a nominare il revisore legale dei conti.

**Mission e valori**

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

La mission di TUENDELEE è quella di impegnarsi nella promozione sociale e nell'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, oltre allo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Particolare attenzione viene posta alle situazioni di disagio dei minori con la gestione di centri educativi diurni e centri di pronta accoglienza, inoltre è anche impegnata nella gestione di asili nido e scuole materne in diversi comuni della provincia di Padova.

Con specifico riferimento ai servizi di Tipo B, per TUENDELEE significa aiutare a svolgere le buone prassi, ad avere rispetto per se stessi, per il prossimo e per l'ambiente. E' considerata fondamentale l'apertura al dialogo con realtà già esistenti e attive favorendo la collaborazione tra diverse realtà, consapevoli che i risultati migliori si ottengono solo dalla collaborazione e dalla condivisione di competenze diverse.

I valori di riferimento a cui TUENDELEE si ispira nello svolgimento delle attività sono:

1° Principio: Adesione libera e volontaria.

2° Principio: Controllo democratico da parte dei Soci.

3° Principio: Partecipazione economica dei Soci.

4° Principio: Autonomia e indipendenza.

5° Principio: Educazione, formazione e informazione.

6° Principio: Cooperazione tra cooperative.

7° Principio: Impegno verso la collettività.

**Bilancio Sociale al 31/12/2021****Profilo dell'Ente****Attività svolte**

La cooperativa con la propria attività si prefigge di attivare servizi sociali rivolti a persone che si trovano in condizione di disagio sociale, per lo più dovuti a situazioni di emarginazione. Si occupa inoltre, come già detto di istruzione prescolastica con l'obbiettivo di preparare gli alunni all'istruzione primaria di primo ciclo.

L'obiettivo a breve termine è, oltre a quello di mantenere e rendere redditizie le convenzioni già stipulate con gli enti pubblici, di ottenere altri affidamenti, sia pubblici che privati nell'assistenza ai bisogni primari delle persone.

**a) Risorse umane**

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

**b) Ambito territoriale**

Il nostro ente opera in tutto il territorio italiano ed in particolare nella provincia di Padova

**a) Gestione dei servizi**

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

**d) Progettazione**

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

**e) Organizzazione**

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi). Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

**Valori e principi ispiratori**

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Profilo dell'Ente**

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente ;
- b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Processi decisionali e di controllo**

**Struttura organizzativa**

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2020 è dimensionata su quattro macrostrutture principali interagenti fra loro:

- Direzione preposta al coordinamento dei servizi
- Area amministrativa e contabile, preposta alla gestione amministrativa, finanziaria e delle risorse umane
- Area servizi alla persona, preposta la gestione operativa relativa alla gestione dei centri di accoglienza e delle strutture educative
- Area acquisti e servizi primari, che si occupa degli approvvigionamenti, sia food che no food, e dei centri di cottura
- Area tecnica incaricata delle manutenzioni e prevenzione, e delle autorizzazioni amministrative.

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni

**Strategie ed obiettivi**

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

**Portatori di interessi**

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

<b>Portatori di interesse interni:</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
<b>Assemblea dei soci</b>	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
<b>Soci lavoratori</b>	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
<b>Soci volontari</b>	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti
<b>Lavoratori non soci</b>	Fondamentale e con cadenza giornaliera
<b>Altre categorie diverse dalle precedenti</b>	Rapporti periodali

<b>Portatori di interesse esterni:</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
<b>Enti pubblici</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
<b>Enti privati</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
<b>Istituti di credito</b>	Necessaria per i fabbisogni finanziari
<b>Istituzioni locali</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
<b>Clienti</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
<b>Fornitori</b>	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
<b>Finanziatori ordinari</b>	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
<b>Mass media e comunicazione</b>	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
<b>Altri portatori diversi dai precedenti</b>	Rapporti periodali



**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Relazione sociale**

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

**Lavoratori soci e non soci**

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto di analisi è stato pari a: 25

**Informazioni sui volontari**

La Cooperativa, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, si è avvalso della collaborazione di 2 soci volontari ai quali è stato riconosciuto il solo rimborso delle spese sostenute, se spettante.

**Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")**

Di seguito si fornisce l'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita"):

Prefettura di Padova giorni contrattuali 30 giorni effettivi 150

**TUENDELEE COOPERATIVA SOCIALE**

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale**

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

<b>SINTESI DI STATO PATRIMONIALE</b>				
	<b>31/12/2020</b>		<b>31/12/2021</b>	
<b>ATTIVO CORRENTE</b>				
Liquidità immediate	28.485,00	0,75%	127.376,00	4,87%
Liquidità differite	3.742.812,00	98,01%	1.853.785,00	70,91%
Disponibilità	47.521,00	1,24%	632.994,00	24,21%
<b>Totale Attivo corrente</b>	<b>3.818.818,00</b>	<b>85,30%</b>	<b>2.614.155,00</b>	<b>81,04%</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>				
Immobilizzazioni immateriali	-		-	
Immobilizzazioni materiali	658.155,00	100,00%	611.675,00	100,00%
Immobilizzazioni finanziarie	-		-	
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>658.155,00</b>	<b>14,70%</b>	<b>611.675,00</b>	<b>18,96%</b>
<b>TOTALI ATTIVO</b>	<b>4.476.973,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.225.830,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>PASSIVO CORRENTE</b>	<b>4.074.700,00</b>	<b>91,01%</b>	<b>2.882.264,00</b>	<b>89,35%</b>
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>261.446,00</b>	<b>5,84%</b>	<b>250.096,00</b>	<b>7,75%</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>4.336.146,00</b>	<b>96,85%</b>	<b>3.132.360,00</b>	<b>97,10%</b>
<b>CAPITALE NETTO</b>	<b>140.827,00</b>	<b>3,15%</b>	<b>93.470,00</b>	<b>2,90%</b>
<b>TOTALE PASSIVO E CN</b>	<b>4.476.973,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.225.830,00</b>	<b>100,00%</b>

**Prospetto in sintesi del conto economico**

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del conto economico confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

<b>SINTESI DI CONTO ECONOMICO</b>				
	<b>31/12/2020</b>		<b>31/12/2021</b>	
<b>GESTIONE CARATTERISTICA</b>				
Ricavi Netti	2.840.179,00		3.569.327,00	
Costi	3.438.086,00	121,05%	3.950.359,00	110,68%
<b>REDDITO OP. CARATTERISTIC -</b>	<b>597.907,00</b>	<b>-21,05%</b>	<b>381.032,00</b>	<b>-10,68%</b>
<b>GEST. EXTRA - CARATTERISTICA</b>				
Oneri fin. e Ricavi e altri proventi	755.598,00	26,60%	362.424,00	10,15%
<b>REDDITO OPERATIVO</b>	<b>157.691,00</b>	<b>5,55%</b>	<b>18.608,00</b>	<b>-0,52%</b>
Interessi e altri oneri Finanziari	4.540,00	0,16%	24.006,00	0,67%
Utile (perdite) su cambi	- 0,00		- 0,00	
<b>REDDITO LORDO DI COMPETE</b>	<b>153.151,00</b>	<b>5,39%</b>	<b>42.614,00</b>	<b>-1,19%</b>
Componenti straordinari	-		-	
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>153.151,00</b>	<b>5,39%</b>	<b>42.614,00</b>	<b>-1,19%</b>
Imposte sul reddito d'esercizio	25.091,00	0,88%	-	
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>128.060,00</b>	<b>4,51%</b>	<b>42.614,00</b>	<b>-1,19%</b>

**TUENDELEE COOPERATIVA SOCIALE**

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Stato patrimoniale riclassificato**

Il prospetto dello stato patrimoniale riclassificato è un particolare strumento di analisi del patrimonio d'impresa, in quanto mette in evidenza con immediatezza i caratteri più salienti della composizione degli impieghi e delle fonti di capitale, nonché le relazioni che intercorrono tra caratteristiche classi di investimenti e di finanziamenti.

Nel seguente prospetto viene riportato lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

<b>STATO PATRIMONIALE</b>			
	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>VAR. %</b>
<b>ATTIVO FISSO</b>			
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	-	-	
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	658.155,00	611.675,00	-7,06%
Terreni e Fabbricati	564.920,00	550.544,00	-2,54%
Altre immobilizzazioni	93.235,00	61.131,00	-34,43%
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	-	-	
Partecipazioni	-	-	
Crediti v/control., coll. e altre	-	-	
Altre immob.ni finanziarie	-	-	
<b>TOTALE ATTIVO FISSO</b>	<b>658.155,00</b>	<b>611.675,00</b>	<b>-7,06%</b>
<b>ATTIVO CORRENTE</b>			
DISPONIBILITA' LIQUIDE	28.485,00	127.376,00	347,17%
CREDITI	3.742.812,00	1.853.785,00	-50,47%
Crediti v/clienti	2.563.144,00	866.284,00	-66,20%
Crediti v/altri	1.170.741,00	967.204,00	-17,39%
Ratei e risconti	8.927,00	20.297,00	127,37%
Altre attività finanz. A breve	-	-	
RIMANENZE	47.521,00	632.994,00	1232,03%
Materie prime	46.024,00	632.994,00	1275,36%
Prodotti in corso di lav.	-	-	
Lavori su ordinazione	-	-	
Prodotti finiti	-	-	
Acconti	1.497,00	-	-100,00%
<b>TOTALE ATTIVO CORRENTE</b>	<b>3.818.818,00</b>	<b>2.614.155,00</b>	<b>-31,55%</b>
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>4.476.973,00</b>	<b>3.225.830,00</b>	<b>-27,95%</b>
<b>PASSIVO CORRENTE</b>			
Debiti v/ banche	911.195,00	29.925,00	-96,72%
Debiti v/ fornitori	1.287.607,00	1.325.912,00	2,97%
Acconti	-	-	
Altri debiti a breve	1.875.898,00	1.421.637,00	-24,22%
Ratei e risconti	-	104.790,00	100,00%
<b>TOTALE PASSIVO CORRENTE</b>	<b>4.074.700,00</b>	<b>2.882.264,00</b>	<b>-29,26%</b>
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>			
Fondi per rischi ed oneri	20.368,00	20.368,00	
Fondo TFR	241.078,00	229.728,00	-4,71%
Debiti v/Banche	-	-	
Altri debiti a M/L termine	-	-	
<b>TOTALE PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>261.446,00</b>	<b>250.096,00</b>	<b>-4,34%</b>
<b>CAPITALE NETTO</b>			
Capitale sociale	2.850,00	1.950,00	-31,58%
Ris. E utili/perdite portati a nuovo	9.917,00	134.134,00	1252,57%
Utile perdita dell'esercizio	128.060,00	42.614,00	-133,28%
<b>TOTALE CAPITALE NETTO</b>	<b>140.827,00</b>	<b>93.470,00</b>	<b>-33,63%</b>
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>4.476.973,00</b>	<b>3.225.830,00</b>	<b>-27,95%</b>

**TUENDELEE COOPERATIVA SOCIALE****Bilancio Sociale al 31/12/2021****Conto economico riclassificato a Valore Aggiunto**

L'analisi della situazione economica si propone in primo luogo di valutare la redditività aziendale. Essa si può definire come l'attitudine del capitale di impresa a produrre redditi. Appare evidente allora come il reddito netto possa essere estremamente adatto a tale scopo. Tuttavia la redditività aziendale non può semplicemente essere misurata dal valore del reddito netto, come indicato in bilancio nel suo valore assoluto. La situazione economica può inoltre essere apprezzata anche da altri angoli visuali; le diverse riclassificazioni del conto economico, con i valori espressi in termini percentuali, possono fornire indicazioni interessanti e di notevole valenza pratica anche da un punto di vista prospettico.

Nel seguente prospetto viene riportato il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

<b>CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO</b>			
	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>VAR. %</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.840.179,00	3.569.327,00	<b>25,67%</b>
Variazione rimanenze finali e sem	-	-	
Variazione lavori in corso	-	-	
Incremento imm. Per lav. Interni	-	-	
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.840.179,00</b>	<b>3.569.327,00</b>	<b>25,67%</b>
<b>COSTI</b>			
Costi per materie prime	665.460,00	1.291.684,00	94,10%
Costi per servizi	657.781,00	1.405.143,00	113,62%
Costi per il godimento di beni di terzi	300.102,00	651.433,00	117,07%
Variazione delle rimanenze materie prime	- 46.024,00	- 397.356,00	763,37%
Oneri diversi di gestione	33.158,00	79.425,00	139,53%
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>1.610.477,00</b>	<b>3.030.329,00</b>	<b>88,16%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.229.702,00</b>	<b>538.998,00</b>	<b>-56,17%</b>
Costi per il personale	1.726.549,00	881.206,00	<b>-48,96%</b>
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA</b>	<b>- 496.847,00</b>	<b>- 342.208,00</b>	<b>-31,12%</b>
Ammortamenti e svalutazioni	101.060,00	38.824,00	<b>-61,58%</b>
Accantonamento per rischi	-	-	
Altri accantonamenti	-	-	
<b>REDDITO OPERATIVO - EBIT</b>	<b>- 597.907,00</b>	<b>- 381.032,00</b>	<b>-36,27%</b>

**TUENDELEE COOPERATIVA SOCIALE**

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

<b>PROVENTI E ONERI GESTIONE PATRIMONIALE</b>			
Altri ricavi e proventi	755.598,00	362.424,00	-52,03%
Proventi da partecipazione	-	-	
<b>Altri proventi finanziari</b>			
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	-	-	
da titoli iscritti nell'attivo circolante	-	-	
<b>Rivalutazioni</b>			
di partecipazioni	-	-	
di titoli iscritti nell'attivo circolante	-	-	
<b>Svalutazioni</b>			
di partecipazioni	-	-	
di titoli iscritti nell'attivo circolante	-	-	
<b>RISULTATO GESTIONE PATRIMONIALE</b>	<b>755.598,00</b>	<b>362.424,00</b>	<b>-52,03%</b>
<b>PROVENTI E ONERI GESTIONE FINANZIARIA</b>			
Prov. da crediti iscritti nelle immob.ni	-	-	
Prov. diversi dai precedenti	-	-	
Interessi e altri oneri finanziari	4.540,00	24.006,00	428,77%
Utili perdite su cambi	-	-	
Rivalutazioni di imm. finanziarie	-	-	
Svalutazioni di imm. Finanziarie	-	-	
<b>RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>- 4.540,00</b>	<b>- 24.006,00</b>	<b>428,77%</b>
Proventi e oneri straordinari	-	-	
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>153.151,00</b>	<b>- 42.614,00</b>	<b>-127,82%</b>
Imposte sul reddito d'esercizio	25.091,00	-	-100,00%
<b>UTILE PERDITA DELL'ESERCIZIO</b>	<b>128.060,00</b>	<b>- 42.614,00</b>	<b>-133,28%</b>

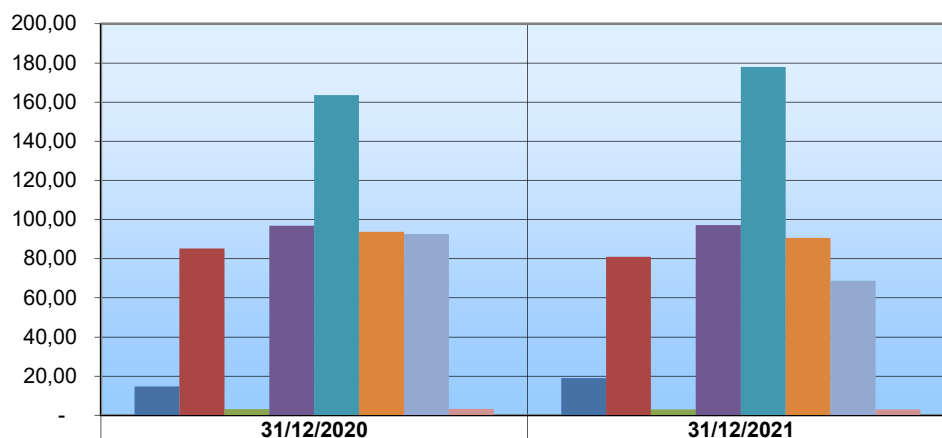
Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021, si evidenziano i seguenti dati:

<b>Descrizione</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Var. %</b>
Valore aggiunto	1.229.702,00	538.998,00	-56,17%
Margine operativo netto - EBIT	- 597.907,00	- 381.032,00	-36,27%
Margine operativo lordo - EBITDA	- 496.847,00	- 342.208,00	-31,12%
Risultato prima delle imposte	153.151,00	42.614,00	-127,82%
Risultato d'esercizio netto	128.060,00	42.614,00	-133,28%

**TUENDELEE COOPERATIVA SOCIALE**

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

<b>Stato patrimoniale finanziario</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>IMPIEGHI</b>		
Immobilizzazioni Immateriali	-	-
Immobilizzazioni Materiali	658.155,00	611.675,00
Immobilizzazioni Finanziarie	-	-
Rimanenze	47.521,00	632.994,00
Liquidità differite	3.742.812,00	1.853.785,00
Liquidità immediate	28.485,00	127.376,00
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>4.476.973,00</b>	<b>3.225.830,00</b>
<b>FONTI</b>		
Patrimonio netto	140.827,00	93.470,00
Passivo consolidato	261.446,00	250.096,00
<b>Totale Capitale Permanente</b>	<b>402.273,00</b>	<b>343.566,00</b>
Passivo corrente	4.074.700,00	2.882.264,00
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>4.476.973,00</b>	<b>3.225.830,00</b>
<b>INDICATORI</b>		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	14,70	18,96
Peso del capitale circolante ( C/K)	85,30	81,04
Peso del capitale proprio (N/K)	3,15	2,90
Peso del capitale di terzi (T/K)	96,85	97,10
Copertura immobilizzi (I/P)	163,61	178,04
Indice di disponibilità (C/Pc)	93,72	90,70
Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	92,55	68,74
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	3,25	2,98



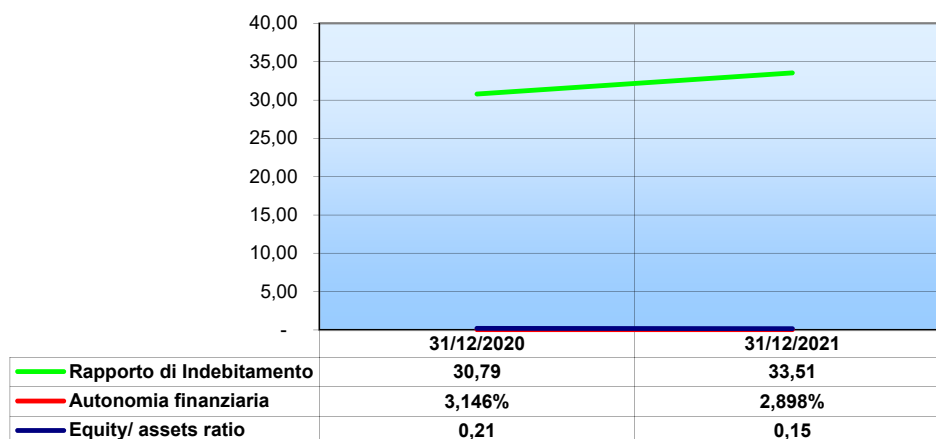
	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2021</b>
■ Peso delle immobilizzazioni (I/K)	14,70	18,96
■ Peso del capitale circolante ( C/K)	85,30	81,04
■ Peso del capitale proprio (N/K)	3,15	2,90
■ Peso del capitale di terzi (T/K)	96,85	97,10
■ Copertura immobilizzi (I/P)	163,61	178,04
■ Indice di disponibilità (C/Pc)	93,72	90,70
■ Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	92,55	68,74
■ Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	3,25	2,98

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO**

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**



**Equity/assets ratio**

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

**Autonomia finanziaria**

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 2,9%. Rispetto all'esercizio precedente il valore dell'indice non ha subito variazioni

**Rapporto di indebitamento**

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 33,51. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

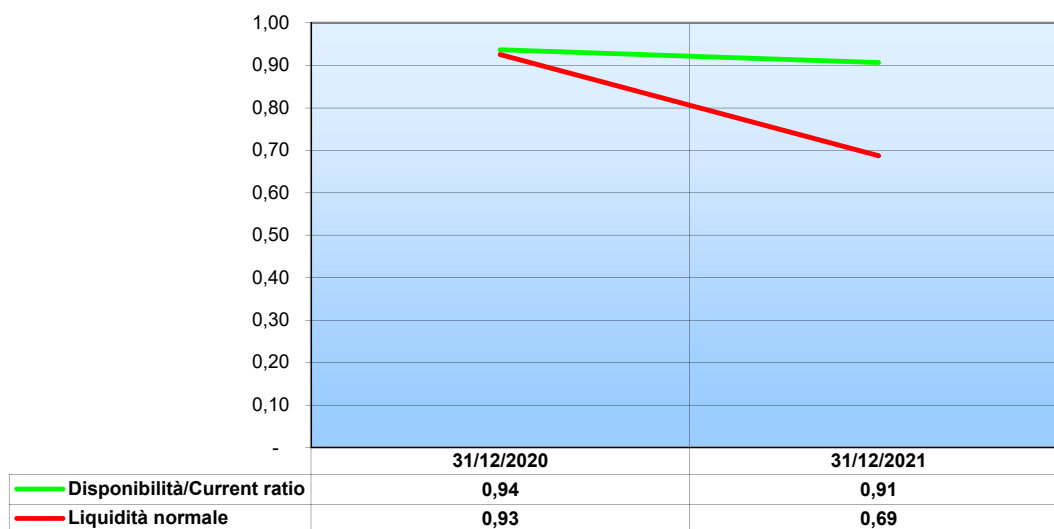
## Bilancio Sociale al 31/12/2021

## INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**

**Liquidità primaria**

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 0,69. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 indica che l'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti. In sintesi si evidenzia un ottimo equilibrio finanziario.

**Indice di liquidità generale**

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a 0,91. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 indica che la situazione di liquidità dell'impresa è da tenere sotto controllo, poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve.



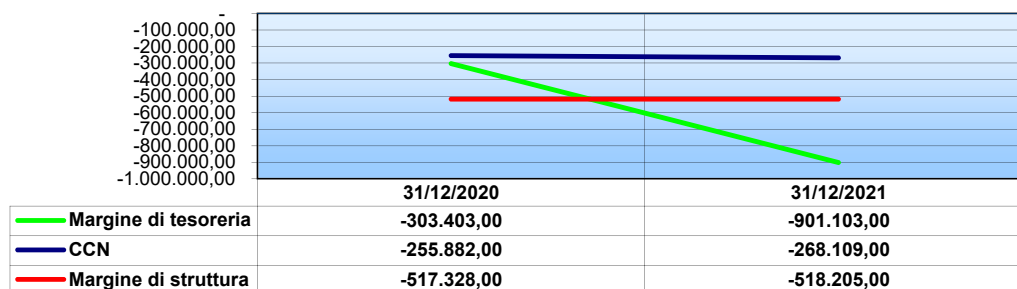
**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**ANALISI PER MARGINI**

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

**I principali margini di struttura sono:**

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.



**Margine di struttura**

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a -518205. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

**Capitale Circolante Netto**

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a -268109. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

**Margine di tesoreria**

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2021 è uguale a -901103. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Altre informazioni di natura non finanziaria**

**Prospettive future**

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostro Ente possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

**Area Progettazione**

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

**Qualità**

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

**Area Formazione**

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Appartenenze**

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

**Ambiente**

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole in via definitiva.

**Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'Ente fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

**Bilancio Sociale al 31/12/2021**

**Attività di raccolta fondi**

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

**INFORMAZIONI SULL'AMBIENTE E SUL PERSONALE**

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

**Personale**

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola.  
Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.  
Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

**Ambiente**

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole in via definitiva.

Il Presidente del Cda  
Bettin Federica

*Il sottoscritto Moretto Rag. Antonio iscritto all' Odcec di pd al n. 577a ,ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della legge 340/2000,art.38, comma 3-bis dpr 445/2000 e 22, comma 3 del d.lgs. n. 82/2005 dichiara che il presente documento, il documento informatico xbrl contenente lo stato patrimoniale e il conto economico, e la nota integrativa in pdf/a sono conformi agli originali.*